

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
АПАНАСЕНКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

30 августа 2016 г.

с. Дивное

№ 508

О проведении изучения мнения населения
Апанасенковского муниципального района
Ставропольского края о качестве оказания
муниципальных услуг муниципальными
учреждениями в сфере образования

Во исполнение постановления администрации Апанасенковского муниципального района Ставропольского края от 17.12.2016 № 555-п «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальными учреждениями Апанасенковского муниципального района Ставропольского края муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества муниципальных услуг (работ)»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести в период с 05 сентября 2016 года по 09 сентября 2016 года изучение мнения населения Апанасенковского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования (далее – опрос) непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг (в муниципальных учреждениях, оказывающих соответствующие муниципальные услуги).
2. Утвердить прилагаемую форму опросного листа (анкеты) для изучения мнения населения Апанасенковского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования.
3. Установить количество респондентов, достаточное для изучения мнения населения Апанасенковского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования, согласно приложению к настоящему приказу.
4. Подвести итоги проведенного опроса в срок до 12 сентября 2016 года.

- 5 Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на главного специалиста отдела образования администрации Апанасенковского муниципального района Ставропольского края И.И.Вилинского.

Начальник отдела образования
администрации Апанасенковского
муниципального района
Ставропольского края

В. Г. Теслицкий

АКТ
о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги
(работы)

Наименование муниципальной услуги (работы) реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

Исполнитель муниципальной услуги (работы) муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Малыш» с. Дивное

Основание для проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы) приказ ООАМРСК № 508 от 30 августа 2016 г.

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги (работы) заведующий Швиденко Ольга Васильевна
(должность, Ф.И.О.)

Период проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы) с 05 сентября 2016г. по 09 сентября 2016г.

Результаты проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Формулировка вынесенного на опрос потребителей муниципальной услуги (работы) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Мнение о качестве оказания какой из муниципальных услуг Вы намерены выразить? <u>Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;</u>	х	100%	0%
Вопрос 2: Как Вы оцениваете состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги?	х	67%	33%
Вопрос 3: Как Вы оцениваете состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги?	х	33%	67%
Вопрос 4 : Как Вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.) муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу?	х	25%	75%
Вопрос 5 : Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?	х	100%	100%

Вопрос 6 : Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги?	x	100%	0%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга (работа) удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	71%	29%

Расчетная оценка соответствия качества муниципальной услуги
(работы) соответствует

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги
(работы) составлен

воспитатель
(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)

Скри Скорченко И. В.
подпись Ф.И.О.

воспитатель
(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)

Михайлова Л. Н.
подпись Ф.И.О.

воспитатель
(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)

Горюнов Горюнов А. В.
подпись Ф.И.О.

воспитатель
(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)

Урашова Е. В.
подпись Ф.И.О.

С актом о проведении опроса потребителей муниципальной услуги
(работы) ознакомлен

Заведующий
(руководитель муниципального учреждения,
предоставляющего муниципальную услугу (работу))

Михайлова Л. Н. Михайлова Л. Н.
подпись Ф.И.О.